



Onderzoek zaalaccommodaties in Dalfsen

Colofon:

Titel: Onderzoek zaalaccommodaties in Dalfsen
Auteur: Stichting Sportraad Dalfsen | in samenwerking met Sportscan BV
Met dank aan: lezers nieuwsbrief Sportraad Dalfsen, bestuur Stichting Sportraad Dalfsen.

versie 13 maart 2015

Stichting Sportraad Dalfsen
info@sportraaddalfsen.nl
contactpersoon onderzoek: Erik Holtman, 06-2123 8780



Inleiding

1.1 Aanleiding onderzoek accommodaties Dalfsen

Vanaf de eerste gemeentelijke plannen rondom de vernieuwbouw van de Trefkoele naar de Trefkoele+ is er door de Stichting Sportraad Dalfsen (hierna Sportraad) aandacht gevraagd voor de gymnastiekzaal aan de Molendijk (hierna Molendijk). De Sportraad heeft telkenmale geadviseerd de Molendijk open te houden totdat bewezen is dat huidige- en potentiële gebruikers elders terecht kunnen.

Vanuit haar contacten heeft de Sportraad enkele malen vernomen dat er onvoldoende zaalruimte in de Trefkoele beschikbaar is. Ter illustratie: medio juni 2014 werd een (medio mei 2014 ingediend verzoek) om zaalruimte af te nemen op doordeweekse dagen voor 22.00 uur afgewezen.

Dit onderzoek is bedoeld om inzicht te krijgen in de concrete behoefte aan zaalruimte in de kern Dalfsen in de komende jaren. Dit behoefte onderzoek stelt de Sportraad in staat om een goed advies te geven aan de gemeenteraad Dalfsen, met het oog op de voorgenomen sluiting van de Molendijk in Dalfsen.

1.2 Onderzoeksvragen

Het bestuur van de Sportraad formuleerde de volgende onderzoeksvragen:

- hoeveel sportzaalruimte wordt er door de verschillende organisaties momenteel gehuurd in de Trefkoele en de Molendijk?
- hoe ziet toekomstig gebruik er uit?
- zijn er aanpassingen nodig aan de Molendijk?

1.3 Onderzoeksopzet

De Sportraad verzond op 25 juni 2014 per e-mail haar eerste verzoek aan de Trefkoele om een overzicht te mogen ontvangen van de gebruikers. Dit verzoek is daarna drie keer herhaald zonder resultaat. Begin december 2014 gaf de beheerder van de Trefkoele telefonisch aan dat het delen van gebruikersgegevens een verantwoordelijkheid is van de voorzitter van de stichting Trefkoele+. Ondanks meerdere e-mails en telefonische verzoeken ontving de Sportraad dit overzicht nooit. Ook de gemeente Dalfsen (formeel verhuurder tot 7 juli 2014 van de Trefkoele en de Molendijk) ontving dit eerste verzoek, reageerde niet en liet het beantwoorden over aan de Trefkoele.

Mede door deze tegenwerking koos de Sportraad ervoor het onderzoek in de huidige vorm te starten. Op 19 januari 2015 ontvingen alle lezers (499) van de Nieuwsbrief van de Sportraad per e-mail het verzoek via sportpanel.nl een vragenlijst in te vullen. Aansluitend hebben leden van de Sportraad telefonisch contact gezocht met organisaties die nog niet gereageerd hadden. Op 18 februari ontvingen 531 adressen per e-mail een herinnering.



De Sportraad weet dat diverse achterliggende factoren die een belangrijke rol spelen bij behoefte onderzoek hier onbesproken blijven. Zo wordt er geen rekening gehouden met demografische factoren, trends in gebruik van sportaccommodaties, prognoses t.a.v. de effecten van de inzet van de buurtsportcoaches op de sportdeelname en daarmee extra druk op zaalaccommodaties etc. Het ontbreekt de Sportraad als vrijwilligersorganisatie aan budget en deskundigheid om dergelijke factoren mee te laten wegen. De Sportraad is verbaasd dat de gemeente Dalfsen zelf geen enkel initiatief heeft genomen om een reëel beeld van de behoefte aan zaalaccommodaties te krijgen. De Sportraad is blij dat de gemeenteraad de resultaten van dit onderzoek alsnog mee wil nemen in de besluitvorming rondom de Molendijk.



2 Resultaten

In hoofdstuk 2 de resultaten van het onderzoek.

2.1 Huidig gebruik zaalaccommodaties in Dalfsen

Respons

Een groot deel van de lezers van de Nieuwsbrief (de onderzoeksgroep) heeft geen betrokkenheid bij dit onderwerp omdat ze buiten Dalfsen wonen, geen accommodaties huren dan wel niet rechtstreeks bij een sportorganisatie betrokken zijn. Deze lezers herkenden zich onvoldoende in de onderzoeksvragen en vulden de lijst niet in.

In totaal zijn 45 bruikbare vragenlijsten ingevuld. Met name de nabelronde onder de (naar verwachting) belangrijkste gebruikers van zaalruimte en de herinneringsmail leverde nog een aanzienlijke respons op.

Onder de 45 respondenten bevinden zich sportverenigingen, basisscholen, kunst- en cultuurorganisaties maar ook vriendengroepen en incidentele gebruikers van zaalruimte. Respondenten komen vooral uit de kern Dalfsen maar ook uit Nieuwleusen en Lemelerveld. Van twee verenigingen vulden twee vertegenwoordigers de lijst in, van één vereniging zelfs drie. Medio februari 2015 worden op de site van de Trefkoele 21 verenigingen / groepen genoemd als gebruikers, negen daarvan namen deel aan dit onderzoek.

Mede door berichten in de lokale pers mag redelijkerwijs worden verondersteld dat ook een deel van potentiële gebruikers kans heeft gehad te reageren. De 45 respondenten geven (denken we) een redelijk beeld van gebruikers van zaalaccommodaties in Dalfsen.

Gebruik Trefkoele in 2014

60% (27 organisaties) van de respondenten maakt in 2014 gebruik van de Trefkoele, Van die 27 zijn er 16 (62%) rechtstreeks* door de Trefkoele benaderd om zaalruimte te reserveren. Een derde van de huidige gebruikers van de Trefkoele neem zelf contact op. Eén vereniging geeft aan geen gebruik te maken van de Trefkoele omdat die nagenoeg continu bezet is wanneer de club belt om ruimte i.v.m. afgelasting buitensport.

Het aantal uren dat door organisaties wekelijks wordt afgenomen varieert van minimaal 1 tot maximaal 45 uur per week. Er zijn zeven organisaties die tien of meer uren per week afnemen. 10 organisaties maken incidenteel gebruik van de Trefkoele, dit varieert van 2 tot 176 uren per seizoen.

Gebruik gebruik Molendijk in 2014

16% (7 organisaties) van de respondenten maakt in 2014 gebruik van de Molendijk. Eén organisatie geeft expliciet aan dat de Molendijk niet geschikt is voor haar type sport. Zes van de zeven organisaties gebruikten de Molendijk in 2014 op wekelijkse basis. Drie doen dat één uur per week, één drie uur per week, één twaalf en één dertien uur per week (totaal 31 uur per week). Incidentele gebruikers zijn er ook. Het ging om één vereniging die



de Molendijk dit seizoen twee uur huurde.

** de Trefkoele informeert gebruikers medio maart/april met het verzoek wensen qua reserveringen voor het komend winterseizoen tijdig (voor 5 mei, in 2014) aan te geven.*

2.2 Toekomstig gebruik zaalaccommodaties in Dalfsen

In deze paragraaf bespreken we het toekomstig gebruik van zaalaccommodaties in Dalfsen. In dit onderzoek is dit concreet gemaakt door te spreken over het komend winterseizoen (september 2015 t/m mei 2016). We maken in eerste instantie onderscheid tussen het toekomstig gebruik van de Trefkoele en de Molendijk.

Toekomstig gebruik Trefkoele

In onderstaande tabel een overzicht van de wensen van huidige 'gebruikers' van de Trefkoele.

Tabel 1: overzicht toekomstig gebruik Trefkoele in vergelijking met huidig gebruik

	zeker minder uren	vermoedelijk minder uren	hetzelfde aantal uren	vermoedelijk meer uren	zeker meer uren
Gebruiker	1	1	11	3	3
Niet-gebruiker	0	0	0	1	0

Twee gebruikers zijn komend seizoen van plan de Trefkoele minder te gaan gebruiken. Het gaat om een incidentele gebruiker en een gebruiker van 45 uur per week. Vijf gebruikers zijn van plan om (vermoedelijk) meer uren te gaan afnemen. Het gaat om gebruikers die nu 4, 8, 11, 24 wekelijkse uren afnemen en één gebruiker die nu incidenteel huurt. Een andere respondent maakt momenteel geen gebruik van de Trefkoele maar wil dit in de toekomst vermoedelijk wel gaan doen.

Door de vraag voor te leggen hoeveel uur organisaties volgend seizoen meer dan wel minder willen afnemen, kan geconcretiseerd worden om hoeveel uur het in totaal zal gaan. Uitgaande van de huidige wensen wordt er een claim gelegd op 24,5 uur per week in de Trefkoele. Eén organisatie geeft aan dat er komend seizoen geen gebruik wordt gemaakt van de 176 incidentele uren zoals het jaar ervoor.



Toekomstig gebruik Molendijk

In onderstaande tabel een overzicht van de wensen van huidige 'gebruikers' van de Molendijk.

Tabel 2: overzicht toekomstig gebruik Molendijk in vergelijking met huidig gebruik

	zeker minder uren	vermoedelijk minder uren	hetzelfde aantal uren	vermoedelijk meer uren	zeker meer uren
Gebruiker	2	0	1	0	0
Niet-gebruiker	0	0	0	1	0

Twee gebruikers zijn komend seizoen van plan de Molendijk minder te gaan gebruiken. Het gaat om een incidentele gebruiker en een gebruiker van 13 uur per week (die naar 1 uur wil). Eén gebruiker is van plan om hetzelfde aantal uren af te nemen, 2 uur per week. Van vier gebruikers zijn de wensen komend seizoen helaas niet bekend. Eén organisatie gebruikt de Molendijk momenteel niet maar wil dit in de toekomst vermoedelijk wel gaan doen. Twee organisaties willen de Molendijk volgend seizoen zeker incidenteel gebruiken. Omdat vier gebruikers van de Molendijk deze vraag niet beantwoorden is het toekomstig gebruik van de Molendijk onder de huidige gebruikers lastig te berekenen.

De huidige situatie in de Molendijk geeft wel aanleiding suggesties te doen voor aanpassingen:

- Voor de dans dient het schoon en netjes te zijn, vooral de vloer. Een mogelijkheid om te turnen gaat niet meer: er staan geen turntoestellen meer in.
- Schoon houden
- De zaal is te smal om een volwassen en/of jeugdteam te laten trainen. Als er minidoeltjes aanwezig zouden zijn, zouden de mini's hier kunnen trainen en spelen.
- Als de erfpacht op onze huidige accommodatie tegen die tijd niet verlengd zou gaan worden, dan is een type Molendijk zaal een alternatief, mits enkele aanpassingen opdat de identiteit van de vereniging gewaarborgd blijft en ook het financiële / continuïteit aspect op een goede manier ingevuld kan worden.
- Molendijk is te klein voor zaalhockey
- Voor ons denk ik niet. Wij gebruiken weinig apparaten. Kussens zijn uiteraard welkom net als banken. We trainen altijd buiten, maar denken na over een zaaltraining in de winter, eenmaal per week.
- Het zou mooi zijn indien wij de Molendijk als vast oefenadres kunnen krijgen. Aanpassingen zijn niet echt nodig, wel een ruimte voor piano, toga's etc.
- Nee, maar deze zou perfect zijn voor de allerkleinste jeugd.
- De Molendijk wordt als uitwijkmogelijkheid voor de dans gebruikt als de Trefkoele+ in gebruik is voor evenementen of plotselinge wedstrijden van de handbal. Voor de turnafdeling is er geen uitwijkmogelijkheid omdat er nergens anders turntoestellen staan in de kern Dalfsen. Deze lessen vallen dan sporadisch uit.



Desgevraagd geven organisatie nog diverse suggesties omtrent de concrete behoefte aan zaalruimte in de kern Dalfsen.

- We huren nu per week 3,5 uur een 2/3 zaal, dit is voor ons erg onvoordelig, want eigenlijk kunnen we maar 1/2 veld gebruiken. Terwijl we wel 2/3 moeten betalen. Het is jammer dat de gymzaal niet door de gym gebruikt kan worden, want die huren nu 1/3 van het veld in de Trefkoele. Ik zou dus willen pleiten voor behoud van de Molendijk en deze dus danig aanpassen, dat de gymnastiek vereniging hier kan trainen. Verder komt het heel vaak voor dat er in de weekenden (maar ook door de week) niet gesport kan worden, omdat er andere activiteiten zijn.
- Betere communicatie met Trefkoele+ over zaaluren en zaalindeling. Dit seizoen zijn de verwachtingen van ons helaas onvoldoende waar gemaakt. De wens is om de competitie wedstrijden in zaal 1 te spelen, maar zonder berichtgeving vanuit de Trefkoele+ zijn alle wedstrijden in zaal 2 geprogrammeerd. Een deel is gelukkig rechtgezet maar alleen na herhaaldelijk aandringen.
- Bij ons is er grote behoefte aan belijning van C en mini velden. Deze ontbreken.
- Als er een initiatief gaat komen voor een kleinere sportzaal in de gemeente Dalfsen, waarbinnen ook onze wensen / eisen ingevuld kunnen worden, dan willen we graag mee denken. Ook valt met ons te praten over een aangepaste exploitatie van onze huidige accommodatie op de momenten dat wij zelf geen gebruik maken van de zaal, echter moet dit ook mogen van de gemeente Dalfsen qua erfpacht.
- De huidige zaal (boven) is niet geschikt voor de majorettes, missen de ruimte. Daarom zou het voor ons prettig zijn om in de Molendijk terecht te kunnen. Dit was in het verleden altijd onze thuisbasis.
- Ik wil alleen melden dat de vloer in de bovenzaal heel glad is, wij trainen op blote voeten en je glijd heel makkelijk weg
- Waarom kan/kon er geen zaal worden gebouwd op sportpark Gerner?
- Nee niet echt. wellicht kun je onderscheid maken tussen gebruikers van toestellen en non-gebruikers v.w.b. de te gebruiken zalen.
- Breng de zaalhuur van de Trefkoele naar beneden zodat het een echt cultuurhuis kan worden. Of stel een pand beschikbaar waarin de kleine muziekverenigingen hun hobby kunnen uitoefenen (oude peuterspeelplaats?) zodat er een aparte muziekschool ontstaat.
- Het onderhoud van de zalen in de Trefkoele heeft de nodige aandacht. Zeker voor aanvang van wedstrijden is de vloer zeer stoffig en niet te gebruiken zonder eerst schoon te maken
- Grootste probleem zit hem in de piekuren. Tussen 17-19 uur is er bijna geen zaal beschikbaar. We trainen alleen in de maanden december en januari, februari binnen.



3 Conclusies en aanbevelingen

- Concl. 1) De Sportraad heeft vanuit de Trefkoele geen enkele medewerking gekregen om de huidige gebruikscijfers / reserveringsrooster te kunnen vergelijken met de resultaten van haar onderzoek. Daardoor heeft geen toetsing van de daadwerkelijk gebruikte uren kunnen plaatsvinden, hebben niet alle gebruikers gerespondeerd en heeft geen afstemming over de onderzoeksvraagstelling plaatsgevonden. De Sportraad betreurt dit en vindt dit niet in het belang van sport en bewegen in Dalfsen.
- Aanb. 1) De gemeente Dalfsen zou als eigenaar van de Trefkoele een gesprek kunnen voeren met de beheerders van de Trefkoele over de conclusies van dit rapport.
- Concl. 2) Het reserveringsproces is niet transparant en het is onduidelijk op welke wijze aanvragen resulteren in toewijzingen van uren en ruimten.
- Aanb. 2) Publiceer en communiceer tijdig de reserverings- en annulerings spelregels en geef duidelijk aan waarom aanvragen worden afgewezen. Geef ook aan hoe wordt omgegaan met toewijzingen aan scholen en andere organisaties die bijvoorbeeld i.v.m. evenementen teruggenomen moeten worden. Een transparant systeem via een website of App met actuele beschikbaarheid waarin snel kan worden gereserveerd verdient de voorkeur.
- Concl. 3) Slechts 62% van de huidige gebruikers zijn geïnformeerd over de reserveringsmogelijkheden. Het proces van reserveren van zaalaccommodaties is gericht op de traditionele sportvereniging en sluit niet aan bij de sporter die in vriendengroepen of anders georganiseerd sport. Potentiële gebruikers(groepen) en sporters zijn niet actief benaderd.
- Aanb. 3) Een multifunctionele (sport)accommodatie dient zich meer marktgericht op te stellen, enerzijds om de exploitatie te verbeteren anderzijds om de sportdeelname in de gemeente Dalfsen te verhogen.
- Concl. 4) Diverse organisaties geven aan niet de uren/ruimten toegewezen te hebben gekregen die zijn aangevraagd. Dit is begrijpelijk omdat er te weinig aantrekkelijke uren (piekuren) te vergeven zijn. Ruimte is er technisch gezien natuurlijk altijd, maar wie wil er voor 08.00 uur of na 22.00 uur nog met zijn groep sporten? Organisaties in dit onderzoek alleen, claimen al netto 24,5 wekelijkse uren extra in de Trefkoele komend winterseizoen (sept. 2015 - mei 2016). Daarnaast ving de Molendijk in 2014 31 uur per week op en diverse incidentele uren. Daarbovenop komen nog gebruikers die hun wensen voor volgend seizoen niet via deze vragenlijst kenbaar hebben gemaakt.



- Aanb. 4) De Sportraad kent als gezegd het huidige urenrooster niet maar kan zich niet voorstellen dat zowel de 24,5 wekelijkse extra uren als de wekelijkse uren die in 2014 in de Molendijk zijn afgenomen en extra wensen van in dit onderzoek ontbrekende organisaties komend seizoen in de Trefkoele gaan passen. De Sportraad adviseert derhalve de Molendijk te blijven openstellen voor verhuur als zaalaccommodatie.
- Aanb. 5) Zorg in overleg met gebruikers dat de minimaal benodigde gymnastiektoestellen en voorzieningen weer beschikbaar komen in de Molendijk (nu is er niets meer) zodat deze gebruikers de zaal ook volwaardig kunnen gebruiken.
- Aanb. 6) De gemeente Dalfsen dient te beschikken over een actuele sportaccommodatienota waarin een duidelijke lange termijn visie op sport- en beweegaccommodaties en -voorzieningen die aansluit bij de wensen van (potentiele) gebruikers. Genoemde nota dient te beschikken over een duidelijke visie t.a.v. privatisering en tarieven.



Bijlage 1: Vragenlijst

Welkom bij dit onderzoek van de Stichting Sportraad Dalfsen. Dit onderzoek is bedoeld om inzicht te krijgen in de concrete behoefte aan zaalruimte in de kern Dalfsen in de komende jaren. Dit behoefte onderzoek stelt de Sportraad in staat om een goed advies te geven aan de gemeenteraad Dalfsen, met oog op de voorgenomen sluiting van de gymzaal aan de Molendijk in Dalfsen.

Huidig gebruik van de Trefkoele en gymzaal de Molendijk.

- 1) Namens welke vereniging (organisatie, vriendengroep) vult u deze vragenlijst in?
Toelichting: u kunt uiteraard ook namens een groep sporters uw reactie geven.
 - vrij tekstveld
- 2) Is uw vereniging (organisatie) door de Trefkoele rechtstreeks benaderd om zaalruimte te reserveren? *Toelichting: we doelen hier op de jaarlijkse reguliere reserveringsmogelijkheid in het voorjaar ter voorbereiding van het nieuwe zaalseizoen.*
 - ja, mijn vereniging (organisatie) wordt jaarlijks door de Trefkoele geïnformeerd
 - nee, ik heb zelf contact opgenomen met de Trefkoele
 - n.v.t.
 - toelichting (vrij tekstveld)
- 3a) Heeft u in 2014 daadwerkelijk (sport)zaalruimte gehuurd bij de Trefkoele?
 - ja
 - nee
 - toelichting (vrij tekstveld)
- 3b) Om hoeveel uren ging het bij benadering?
 - .. uren per week
 - .. Incidentele uren (vul het totaal aantal uren per seizoen in)
- 4a) Heeft u in 2014 daadwerkelijk de gymzaal aan de Molendijk gehuurd?
 - ja
 - nee
 - toelichting (vrij tekstveld)



4b) Om hoeveel uren ging het bij benadering?

.. uren per week

.. Incidentele uren (vul het totaal aantal uren per seizoen in)

Gebruik van de Trefkoele en gymzaal de Molendijk komend winterseizoen.

De volgende vragen gaan over de behoefte aan zaalruimte het komend winterseizoen (september 2015 t/m mei 2016). We vragen u te anticiperen op de toekomstige situatie binnen uw vereniging (organisatie). We zien graag dat u uw concrete wensen aangeeft. Uren waarvan voor 90% vaststaat dat u ze nodig heeft.

5) Bent u van plan het komend winterseizoen meer of minder zaalruimte te huren in de Trefkoele?

- zeker minder uren
- vermoedelijk minder uren
- hetzelfde aantal uren
- vermoedelijk meer uren
- zeker meer uren
- n.v.t.

- toelichting (vrij tekstveld)

6) Hoeveel uur meer/ minder?

.. uren per week

.. Incidentele uren (vul het totaal aantal uren per seizoen in)

7) Bent u van plan het komend winterseizoen meer of minder zaalruimte te huren in gymzaal aan de Molendijk?

- zeker minder uren
- vermoedelijk minder uren
- hetzelfde aantal uren
- vermoedelijk meer uren
- zeker meer uren
- n.v.t.

- toelichting (vrij tekstveld)



- 8) Hoeveel uur meer/ minder?
- .. uren per week
 - .. Incidentele uren (vul het totaal aantal uren per seizoen in)
- 9) Zijn er aanpassingen nodig aan de gymzaal aan de Molendijk voordat uw vereniging (organisatie) de zaal wil gebruiken?
- toelichting (vrij tekstveld)
- 10) Heeft uw vereniging (organisatie) anderszins nog tips/ suggesties/ opmerkingen omtrent de concrete behoefte aan zaalruimte in de kern Dalfsen in de komende jaren die de Sportraad mee kan nemen in haar rapportage?
- toelichting (vrij tekstveld)
- 11) Vul hier uw e-mailadres in wanneer u de gratis digitale nieuwsbrief van de Stichting Sportraad Dalfsen wilt ontvangen. *Toelichting: zie archief (link naar http://digitaalclubblad.nl/sportraad_dalfsen/archief.htm)*
- die ontvang ik al
 - vul uw e-mailadres in (vrij tekstveld)